

## **Algemene Voorwaarden Maximaal Geluk – HypnoBirthing®**

### **Definities**

Deelnemer: deelnemer aan een cursus HypnoBirthing® en diens partner

Cursus HypnoBirthing®: vijf lessen van tweeënhalf uur volgens de Mongan Methode

Cursusgeld: het totaal verschuldigde bedrag verschuldigd voor deelname aan de cursus

Eerste cursusdag: de dag waarop de cursus HypnoBirthing® start waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven.

De duur van de cursus: de gehele cursus HypnoBirthing® van vijf lessen zoals ingepland door de docent en waar de deelnemer zich voor heeft ingeschreven.

Docent: de ondernemer.

### **Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer**

Naam onderneming: Maximaal Geluk;

Adres: Tuunhamer 2, 3829 EG Hooglanderveen;

E-mailadres: info@maximaalgeluk.nl;

Website: www.maximaalgeluk.nl;

KvK-nummer: 71289313.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden is aan de consument beschikbaar gesteld op de website van de ondernemer. Op verzoek van de consument kunnen de algemene voorwaarden worden toegestuurd per post of per e-mail.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van de ondernemer.
2. De aanvaarding van het aanbod vindt onder meer plaats door de aanmelding bij de docent voor een cursus. De consument meldt zich aan door middel van een mondeling of schriftelijk bericht, door het versturen van een ingevuld (inschrijf)formulier via de website van ondernemer of door een e-mailbericht aan de ondernemer.
3. Vanaf het moment van aanmelding wordt er door de ondernemer een plek gereserveerd voor de deelnemer om aan de cursus waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven te kunnen deelnemen onder voorbehoud van tijdige betaling als bedoeld in artikel 4.
4. De ondernemer bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

#### **Artikel 4 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient het door de consument verschuldigde cursusgeld te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na totstandkoming van de overeenkomst. Deze termijn vangt aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Uiterlijk zeven (7) dagen voor de eerste cursusdag moet de docent het cursusgeld hebben ontvangen van de deelnemer.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan de ondernemer te melden.
4. Na betaling van het cursusgeld is de plek bij de cursus definitief gereserveerd voor de deelnemer.
5. In geval de consument de betaling van het cursusgeld niet tijdig voldoet, heeft de ondernemer - behoudens wettelijke beperkingen - het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
6. In het geval de deelnemer het cursusgeld niet of niet tijdig heeft voldaan, is de docent gerechtigd om de gereserveerde plek voor de desbetreffende deelnemer af te staan aan een andere deelnemer.

#### **Artikel 5 – Wel of niet recht op restitutie in geval van geboorte of om medische redenen**

1. Er bestaat voor de deelnemer recht op volledige teruggave van het cursusgeld in het geval dat het kindje van de deelnemer is geboren vóór de eerste cursusdag.
2. Er bestaat voor de deelnemer recht op volledige teruggave van het cursusgeld in het geval dat de deelnemer om medische redenen niet kan deelnemen aan de cursus en zich afmeldt vóór de eerste cursusdag. De deelnemer meldt onverwijld bij de docent dat deelname aan de cursus niet mogelijk is. Het tonen van een verklaring van een arts of verloskundige aan de ondernemer kan worden verzocht door de ondernemer.
3. Als de zwangerschapsduur van de deelnemer op de eerste cursusdag 34 weken of meer is, bestaat er voor de deelnemer geen enkel recht op teruggave van het cursusgeld in het geval het kindje van de deelnemer wordt geboren op of na de eerste cursusdag.
4. Er bestaat voor de deelnemer recht op gedeeltelijke teruggave van het cursusgeld in het geval dat de deelnemer op of na de eerste cursusdag:
  - A. geboorte geeft aan haar kindje en zij bij aanvang van de cursus minder dan 34 weken zwanger was;
  - B. meldt dat zij om medische redenen de cursus niet kan afronden.De deelnemer meldt onverwijld bij de docent dat deelname aan de cursus niet meer mogelijk is. Het tonen van een verklaring van een arts of verloskundige aan de ondernemer is kan worden verzocht door de ondernemer.

In de gevallen van afmelding zoals genoemd onder 4A. en 4B. vindt gedeeltelijke teruggave van het cursusgeld plaats als volgt:

  1. Bij afmelding op of na de dag van les 1 en voordat les 2 heeft plaatsgevonden: teruggave van 80% van het cursusgeld.
  2. Bij afmelding op of na de dag van les 2 en voordat les 3 heeft plaatsgevonden: teruggave van 60% van het cursusgeld.
  3. Bij afmelding op of na de dag van les 3 en voordat les 4 heeft plaatsgevonden: teruggave van 40% van het cursusgeld.

4. Bij afmelding op of na de dag van les 4 en voordat les 5 heeft plaatsgevonden: teruggave van 20% van het cursusgeld.
5. Bij afmelding op de dag van les 5: geen recht op teruggave van het cursusgeld. Indien de docent gehouden is tot teruggave van het cursusgeld aan de deelnemer dient de docent het cursusgeld terug te storten binnen 14 dagen na ontvangst van het geboortebericht dan wel binnen 14 dagen na de melding dat deelname om medische redenen niet mogelijk is.

#### **Artikel 6 – Annulering/opzegging door de cursist voor aanvang van of tijdens de cursus**

1. Als de deelnemer na totstandkoming van de overeenkomst diens deelname aan de cursus annuleert vóór de eerste cursusdag - zonder dat er sprake is van een geboorte of een afmelding om medische redenen als bedoeld in artikel 5 - is de deelnemer een bedrag aan administratiekosten verschuldigd ter hoogte van vijftig euro (€ 50,00). Annulering kan mondeling of schriftelijk of via een e-mailbericht plaatsvinden.
2. Binnen 14 dagen na het annuleringsbericht dient dit bedrag aan administratiekosten aan de docent te worden voldaan. Indien het cursusgeld al was voldaan, zal de docent binnen veertien dagen na het annuleringsbericht het cursusgeld terugstorten en daarbij is de docent gerechtigd om de vijftig euro (€ 50,00) aan administratiekosten in te houden op het terug te storten cursusgeld.
3. In het geval de deelnemer de deelname aan de cursus annuleert op of na de eerste cursusdag - zonder dat er sprake is van een geboorte of een afmelding om medische redenen als bedoeld in artikel 5 - is de deelnemer een bedrag aan administratiekosten verschuldigd ter hoogte van vijftig euro (€ 50,00). Naast deze administratiekosten blijft de deelnemer bij annulering op of na de eerste cursusdag het volgende verschuldigd:
  1. Bij afmelding op of na de dag van les 1 en voordat les 2 heeft plaatsgevonden: 20% van het cursusgeld.
  2. Bij afmelding op of na de dag van les 2 en voordat les 3 heeft plaatsgevonden: 40% van het cursusgeld.
  3. Bij afmelding op of na de dag van les 3 en voordat les 4 heeft plaatsgevonden: 60% van het cursusgeld.
  4. Bij afmelding op of na de dag van les 4 en voordat les 5 heeft plaatsgevonden: 80% van het cursusgeld.
  5. Bij afmelding op de dag van les 5: het volledige bedrag aan cursusgeld is verschuldigd; de hiervoor onder 3. bedoelde administratiekosten zijn dan niet verschuldigd.

Voor zover van toepassing zal de docent binnen veertien dagen na het annuleringsbericht het cursusgeld terugstorten conform hetgeen hiervoor onder 3. is bepaald.

#### **Artikel 7 – Annulering/wijziging door de docent voor aanvang van de cursus**

In geval van (langdurige) ziekte van de docent of overmacht is de docent gerechtigd om de cursus te annuleren. De docent zal binnen veertien dagen na het annuleringsbericht het cursusgeld terugstorten of het cursusgeld, na overleg met de deelnemer, in depot houden voor een opvolgende cursus.

In het geval er onvoldoende deelnemers zijn voor de cursus waarvoor deelnemer zich heeft ingeschreven (minder dan 2 deelnemers voor een groepscursus) is de docent gerechtigd om de eerste cursusdag te verplaatsen naar een andere datum of de cursus te annuleren.

#### **Artikel 8 – Verhinderig deelnemer/docent**

1. Als de deelnemer is verhinderd om een les op een geplande cursusdatum te volgen, informeert zij de docent tijdig. De deelnemer kan deze les op een ander moment volgen als hiervoor ruimte beschikbaar is bij een andere groep aan wie de docent lesgeeft. Als er geen ruimte beschikbaar is, vervalt de mogelijkheid om de les te volgen. Voor een niet-gevolgde les vanwege verhindering ontvangt de deelnemer geen geld retour.
2. Als de docent is verhinderd om een les op een geplande cursusdatum te geven, informeert zij de deelnemer tijdig. In geval van verhindering van de docent kan een andere docent de les overnemen of de les wordt in onderling overleg op een andere dag gegeven.

#### **Artikel 9 – Uitsluiting aansprakelijkheid**

De cursus HypnoBirthing® is ontworpen om de deelnemer te onderwijzen op welke manier diens eigen natuurlijke mogelijkheden te gebruiken om lichaam en geest in een staat van ontspanning te brengen. De inhoud van de cursus HypnoBirthing is op geen enkele manier bedoeld om medisch advies te geven of een voorschrift voor een medische procedure. Om een antwoord te vinden op gezondheidsgerelateerde of andere problemen/klachten rond zwangerschap of de geboorte dient de deelnemer het advies van een zorgverlener te zoeken. De HypnoBirthing Docent of het HypnoBirthing® Institute, de eigenaar ervan of de verantwoordelijke(n), kunnen op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld voor medische omstandigheden die op zouden kunnen komen als een gevolg van de zwangerschap of de geboorte van het kindje van de deelnemer.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

De docent zal de door de deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 11 - Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten worden ingediend bij de ondernemer.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
4. De ondernemer en de deelnemer spannen zich in om de klacht in onderling overleg op te lossen.

#### **Artikel 12 – Nederlands Recht**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.